

RÜCKSENDESCHEIN

firstclassschlafen

by Mannsdorfer

Firstclassschlafen by Mannsdorfer GmbH
Abteilung Logistik
c/o Firma Mannsdorfer GmbH
Solitudestr. 223
70499 Stuttgart

Internetbestellung vom: _____
Rechnungsnummer: _____
Kundenname: _____
Firma: _____
Straße: _____
PLZ, Ort: _____
Telefon tagsüber: _____

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

sollten Sie einmal einen Grund zur Rücksendung oder Reklamation haben, benutzen Sie bitte nach Möglichkeit zur einfacheren und schnelleren Abwicklung **diesen Rücksendescchein**. Legen Sie ihn ausgefüllt zusammen mit einer Rechnungskopie der Rücksendung bei.

Wir bitten deshalb um vorige Absprache und **schriftliche** Ankündigung einer Rücksendung (per E-Mail an kontakt@firstclass-schlafen.de oder per Postweg). Wurde die Ware beim Transport zu Ihnen beschädigt, benötigen wir noch eine Bescheinigung des Lieferdienstes.

Rücksendungen können unfrei, besser aber frei Haus an uns erfolgen. Bei Versendung durch den Kunden erstatten wir grundsätzlich nur in Höhe der günstigsten Versandart (Standardpaket DHL). Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von Euro 40,- nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Ware zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Bei zu reklamierenden Möbelwaren (Betten, Matratzen, Lattenroste) bitten wir um telefonische Kontaktaufnahme, den Rücktransport per Spedition organisiert die Firma Firstclassschlafen by Mannsdorfer für Sie.

Grund der Rücksendung:

- Defekt, Beschädigung
 Falschlieferung
 Widerrufsrecht

Ich wünsche:

- Umtausch
 Rücküberweisung der Warensomme

Kundendaten bei Rückerstattung:

Kontoinhaber: _____
Kontonummer: _____
BLZ: _____
Bank: _____

Platz für Anmerkungen:

Ort, Datum

Unterschrift des Einsenders

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung, die Sie auf unserer Homepage unter www.firstclass-schlafen.de einsehen können.